

打造信用名片 创造企业财富

个人征信查询服务



1.个人查询方式:

(1) **柜台查询**:人民银行分支机构2100多个查询网点、中原银行、中信银行、浦发银行网点携带本人身份证有效证件即可查询。

(2) **自助查询机**:人民银行通过分支机构查询点、部分金融机构网点提供约50000台自助查询机器查询,携带本人有效申请证件即可查询。

(3) **网站查询**:登录中国人民银行征信中心官方网站
www.pbccrc.org.cn

(4) **网银查询**: (试点银行) 招商银行、中信银行、中国建设银行

2. **柜台、网点查询时间**: 工作日上午09:00-12:00 ; 下午13:00-17:00
节假日不办理。

3. **收费标准**: 个人查询本人信用报告每年前2次免费; 每年查询3次及以上的, 每次收取查询服务费10元。

法定代表人查询企业信用报告

法定代表人向查询点查询企业信用报告的，应提供本人有效身份证件原件、企业的有效注册登记证件原件、其他证件（机构信用代码证、企业贷款卡或组织机构代码证）原件供查验，同时填写《企业信用报告查询申请表》，并留有效身份证件复印件、有效注册登记证件复印件、其他证件复印件备查。

委托经办人代理查询企业信用报告

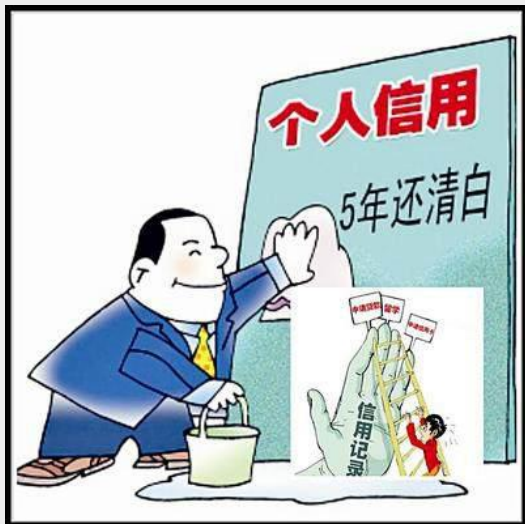
委托经办人代理向查询点查询企业信用报告的，除准备法人代表查询资料以外还需要提供经办人的有效身份证件原件、《企业法定代表人授权委托书》原件供查验。



征信中心积极采取措施，助力企业和个人足不出户查询自身信用报告，征信中心已经通过建设银行网银在全国范围提供企业征信查询。此外，征信中心还通过工商银行、北京银行网银在北京、上海、浙江等地开展企业征信查询，积极扩展试点银行网银查询覆盖范围，探索通过手机银行代理征信查询。

二代信用报告内容变化

二代征信报告增加了哪些内容？



01

个人信息记录更加完整全面

二代征信增加展示个人为企业提供担保、就业状况、国籍、联系电话、学历信息、电子邮箱信息、通讯地址、户籍地址、所有个人手机号等。

02

征信内容更细化

增加共同借款、循环贷款、信用卡大额专项分期时间与金额、授信协议信息等信息。

03

展示个人“5年还款记录”

一代征信报告显示“最近24个月还款记录与最近5年内逾期记录”；二代征信报告显示：5年还款记录与最近2年的逾期金额，二代格式信用比一代更加全面展示个人按期还款信息。

二代征信报告增加了哪些内容?



04

信息更新及时

一代征信报告更新时间长达一个月或更久，二代征信报告要求各机构在采集时点T+1向征信中心报送数据。

05

电信、自来水业务等纳入征信

除借贷信息之外的更多信息纳入征信，如：电信业务、自来水业务缴费情况。还记录欠税、民事裁决、强制执行、行政处罚、低保救助、执业资格和行政奖励等信息。

征信赋能 普惠小微



小微与民营企业是国民经济和社会发展的**重要基础**，具有“56789”的特征，即贡献了50%的**税收**、60%的**国内生产总值**、70%的**技术创新**、80%的**城镇就业**和90%的**企业数量**。但长期以来，二者却始终面临着**融资难、融资贵**的困境，原因一方面是小微企业**规模小、缺乏资产抵押**，另一方面银企间**信用信息不对称**成为影响小微企业**融资可获得性**的决定性因素。

征信助力民营和小微企业融资

为进一步加快征信体系建设步伐，我国以“政府+市场”双轮驱动为发展模式，在“政府”端，由人民银行组织建立了覆盖全国、集中统一的金融信用信息基础数据库，已经接入了3500多家银行和其他金融机构的信用信息数据，累计2600多万户的企业和其他法人组织的信用信息，能有效帮助企业建立和完善信用档案，提高征信服务企业融资发展的能力与水平。



在“市场”端，已有132家企业征信机构和97家信用评级机构参与征信体系建设，这些机构80%以上都是民营资本投资兴办的，能够在创新能力、竞争能力方面快速提升，更大程度地发挥市场化征信服务作用，加速金融基础设施的高质量发展。

解读政策之《信用评级业管理暂行办法》

《办法》 出台背景与影响

1
《办法》的出
台背景是什么？

2
对我国金融
市场产生什
么影响

2019年11月29日，央行、财政部、发改委和证监会四大部委联合发布《信用评级业管理暂行办法》。出台背景为：我国债券市场规模已居世界第二。作为重要的基础设施之一，信用评级在金融市场运行中发挥着揭示信用风险、辅助市场定价、提高市场效率、改善融资环境等积极作用。规范信用评级业发展是贯彻落实“优化结构，完善金融市场、金融机构、金融产品体系”的重大举措。

《办法》的出台可以“防范和化解金融风险，更好地服务实体经济”、“有助于弥补监管短板，推动我国评级业在新的历史时期规范发展，迈上新台阶”。

《办法》从哪些方面完善了信用评级监管制度？

01

一是建立市场化约束机制。弱化事前监管，信用评级机构完成机构备案后再向相关部门申请业务资质，有助于信用评级机构开展充分的市场竞争。

02

二是以事中、事后管理为重点。加强对信用评级机构在独立性、透明度、利益冲突管理、评级程序规范等方面的监管，要求信用评级机构进行充分信息披露，便于市场各方对信用评级机构的评级质量、评级技术、人员配备、从业经验等做出比较和判断。

03

三是健全符合管理实际的监管模式。基于现有监管格局，明确人民银行为信用评级行业主管部门，发展改革委、财政部、证监会为业务管理部门，依法实施具体监管。《办法》作为行业基本监管规则，与分市场、分品种的业务管理规则相补充，既建立了统一监管框架，又体现了各业务管理部门评级监管的相对独立性。

04

四是明确相关部门的监管权及各方法律责任。

保护信用信息安全，维护信息主体权益

01

个人信用报告有什么用？

信用报告主要是用于放贷机构对借款人进行信用风险评估，广泛用于贷前、贷中、贷后全流程。简言之，当您在银行等金融机构办理贷款业务时，金融机构将结合本机构掌握的信息，参考您的信用报告情况，来决定是否为您发放贷款以及贷款额度。

03

身份信息被他人盗取，出现贷款逾期，如何处理？

携带本人有效身份证件，到央行分支机构征信服务网点或者到业务发生行，提出异议申请，申请纠正。经过核查，确认相关信息确有错误、遗漏的，信息提供者、征信机构应当予以更正。

02

个人信用报告出现不良记录，怎么办？

征信系统根据《征信业管理条例》第十六条规定，落实对个人不良信息的保存期限自不良行为或者事件终止之日起为5年；超过5年的，在信用报告中不再展示。

04

个人还享有哪些征信权利？

《征信业管理条例》规定个人拥有的征信权利包括知情权、同意权、异议权、重建信用记录权和诉讼权。

如何维护良好的信用记录



1. 申请信贷业务，综合考虑自身收入和负债情况，量力而行，切勿过度负债。

2. 获得贷款或使用信用卡后，一定按时足额还款，切勿逾期。

3. 定期查询信用记录，防止发生未经授权的查询，防范个人信息泄露。

4. 保护好个人信用报告，不随意丢弃，不轻易提供给其他商业机构。

5. 在公共网络查询、保存信用报告后及时删除。